

Jak postupovat v případě, že se mi nedaří sehnat lékaře?

Informace KHK k postupu:

Povinnost zajistit hrazenou zdravotní péči svým pojištěncům mají ze zákona (zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění) zdravotní pojišťovny. Tuto povinnost pojišťovny naplňují prostřednictvím poskytovatelů zdravotních služeb, se kterými mají uzavřenou smlouvu o poskytování a úhradě hrazených služeb. Z toho vyplývá, že v případě, že není možné sehnat lékaře, je potřeba **obrátit se na svou zdravotní pojišťovnu, a to písemně přes podatelnu příslušné zdravotní pojišťovny.** Zajistit odpovídající lékařskou péči je práce právě pro ni.

Pokud i přesto pojišťovna nepomůže, je nejkratší cestou k lékaři **návštěva webových stránek Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb, tj. www.uzis.cz v sekci Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb.** Na této webové stránce lze vyhledat lékaře, včetně kontaktů a mapky, kde ordinaci najdu, a následně se domluvit přímo s ním, zda mě přijme do péče.

Pokud pojišťovna při hledání navzdory svým povinnostem selže, je možné podat stížnost na speciálním formuláři Ministerstva zdravotnictví, který naleznete na webové stránce: www.mzcr.cz v sekci Jak najít lékaře / Stížnost na nedostupnost zdravotní péče. Kde najdu moji zdravotnickou dokumentaci, když můj lékař skončil bez nástupce?

V případech, kdy lékař ukončí svou praxi bez nástupce, je povinen **předat zdravotnickou dokumentaci krajskému úřadu podle místa své ordinace**, v našem případě Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, odboru zdravotnictví. V takových případech je nejjednodušším řešením **písemně požádat krajský úřad o předání zdravotnické dokumentace nově zvolenému lékaři.** Požádat o zdravotnickou dokumentaci může **sám pacient, nebo nově zvolený lékař** přebírající pacienta do péče, tedy poskytovatel zdravotních služeb.

Formulář žádosti o předání zdravotnické dokumentace je dostupný na webových stránkách Královéhradeckého kraje www.kr-kralovehradecky.cz v sekci zdravotnictví / zdravotnická dokumentace. Žádost nemusí být na předepsaném formuláři, je ale nezbytné, aby obsahovala následující údaje o pacientovi, o jehož zdravotnickou dokumentaci se jedná: **jméno, příjmení, datum narození, bydliště a telefon pro případné dotazy k vyhledání zdravotnické dokumentace, dále jméno lékaře, který ukončil svou praxi bez náhrady a jméno lékaře, se kterým je pacient domluven na převzetí do péče a v neposlední řadě podpis žadatele či jeho zákonného zástupce.**

Seznam lékařů (poskytovatelů zdravotních služeb), od kterých odbor zdravotnictví Krajského úřadu Královéhradeckého kraje převzal zdravotnickou dokumentaci, lze nalézt na stránkách www.kr-kralovehradecky.cz v sekci zdravotnictví / zdravotnická dokumentace. Krajský úřad Královéhradeckého kraje, odbor zdravotnictví musí vydat oprávnění k poskytování zdravotních služeb každému žadateli, který splní podmínky, jež mu ukládá zákon o zdravotních službách. Nemá však zákonnou oporu k tomu, aby poskytovatelům zdravotních služeb ukládal povinnost zajistit konkrétnímu občanovi kraje zdravotní péči. **Tuto povinnost mají zákonem uloženou právě zdravotní pojišťovny.**