



Město Kopidlno, náměstí Hilmarovo 13, 507 32 Kopidlno

Návštěvní řád Městského informačního centra Kopidlno

Hilmarova 86,
507 32 Kopidlno
(budova Kulturního a vzdělávacího centra a knihovny Kopidlno)
Provozovatel:
Město Kopidlno
náměstí Hilmarovo 13
507 32 Kopidlno
IČ 00271705

Odpovědná osoba:
Vedoucí organizační složky
Renata Holubová
telefon: 776 080 190
e- mail: kvc@kopidlno.cz

I. Návštěvní doba

Návštěva je možná pouze v době stanovené otevírací doby:

Po 8:00 – 12:00 12:30 – 16:00
Út 9:00 – 12:00 12:30 – 17:00
St 8:00 – 12:00 12:30 – 15:30
Čt 9:00 – 12:00 12:30 – 16:45
Pá 9:00 – 12:00

II. Služby poskytované v Městském informačním centru

1. Informační databáze:

- ubytování v Kopidlně a okolí
- možnosti stravování v Kopidlně a okolí
- přehled služeb, firem a zájmových činností ve městě a jeho okolí
- zajímavosti města a jeho okolí
- přehled kulturních a sportovních akcí
- tipy na výlety, vycházky a cyklotrasy v okolí Kopidlna

2. Prodej:

- poskytování a prodej propagačního materiálu z oblasti cestovního ruchu
- prodej publikací
- prodej pohlednic a známek, map, průvodců, turistických publikací a suvenýry, regionálních publikací a upomínkových předmětů aj.

3. Další služby:

- informace o organizační struktuře města Kopidlna a úředních a provozních hodinách
- důležitá telefonní čísla a praktické informace
- vyhledávání dopravního spojení – autobusy a vlaky, trasy turistických autobusů a výletních vlaků
- průvodcovská služba – na objednávku
- výstavy
- internet pro veřejnost
- kopírování, tisk – za úhradu



III. Vlastní návštěva

1. Návštěva Městského informačního centra se koná individuálně nebo ve skupinách o maximálním počtu 30 osob. Informace o službách, zboží a vystavených exponátech podává pracovník Městského informačního centra.
2. Při hromadné návštěvě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog.
3. Děti mladší 10 let mají povolen vstup do Městského informačního centra pouze v doprovodu dospělé osoby.
4. Uživatelé veřejného internetu se řídí přílohou č. 2 Knižovního řádu – Internet a výpočetní technika a dbají tohoto návštěvního řádu. Maximální doba využívání stanice jednou osobou je dvě hodiny.
5. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníka Městského informačního centra. Při neuposlechnutí pokynu či zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany prostoru Městského informačního centra a vystaveného zboží a exponátů může být návštěvník vykázán z objektu. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně platných právních předpisů.
6. **Je přísně zakázáno:**
 - kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm v objektu
 - poškozovat jakýmkoliv způsobem prostory a jejich vnitřní vybavení
 - vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných
 - telefonovat, rušit a omezovat jakýmkoliv způsobem ostatní návštěvníky a pracovníky objektu
 - konzumovat jídlo a nápoje uvnitř objektu, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
 - vstupovat do objektu se psy a jinými zvířaty
 - vstupovat do objektu s kolem, v nevhodném a špinavém oblečení a obtěžovat ostatní návštěvníky a pracovníky objektu zápchem
7. Návštěvníci nesmí vstupovat do objektu s deštníky, rozměrnými kabelami, batohy, zavazadly apod., odloží si je na místo určené pracovníkem Městského informačního centra.
8. Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití omamných látek nebude vstup do objektu povolen.
9. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během návštěvy objektu se řídí obecně závaznými právními předpisy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Návštěvní řád platí pro návštěvníky Městského informačního centra i jakékoliv veřejné akce v budově Kulturního a vzdělávacího centra a knihovny Kopidlno, např. vernisáž, koncert, přednáška, beseda, divadelní a literární vystoupení aj.
2. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli Městského informačního centra Kopidlno podle obecně platných právních předpisů. **Návštěvník, který opakovaně návštěvní řád poruší, bude trvale vykázán z veškerých prostor a akcí.**

Návštěvní řád byl schválen Radou města Kopidlno dne **20. 8. 2014** usnesením **_12/95/2014**

.....
Ing. Hana Masáková, starostka

.....
Jiří Machula, místostarosta